

Algemene Voorwaarden

Studio Fingerspitzengefühl



1. Definities

- 1.1. "Studio Fsg": Studio Fingerspitzengefühl ook bekend als Studio FSG, gevestigd te (3545CK) Utrecht aan de Wilde rijsvliet 110, geregistreerd onder KvK nr. 80667899, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mariele Kamst.
- 1.2. "Klant": Jij, de opdrachtgever, degene met wie Studio Fsg een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. "Partijen": Studio Fsg en de Klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt, zoals iemand die een product uit de shop koopt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Studio Fsg.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
- 2.4. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Studio Fsg bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van Studio Fsg zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 4 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen 4 weken aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

- 4.1. Bij aanvaarding door de Klant van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Studio Fsg zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- 4.2. Het aanvaarden van de offerte geschiedt middels handtekening op de offerte of een schriftelijk akkoord via de mail. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Studio Fsg niet.
- 4.3. Studio Fsg kan niet worden gehouden aan het aanbod als de klant redelijkerwijs heeft kunnen begrijpen dat de offerte / het aanbod (gedeeltelijk) kennelijke fouten of vergissingen bevat.

5. Tarieven en betalingsvoorwaarden

- 5.1. Vanaf het moment van aanvaarding is de klant het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 5.2. Alle prijzen die Studio Fsg hanteert zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.3. Alle prijzen die Studio Fsg hanteert voor zijn producten en diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Studio Fsg te allen tijde wijzigen.
- 5.4. Partijen komen aanvankelijk voor de dienstverlening door Studio Fsg een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.
- 5.5. De richtprijs is gebaseerd op een inschatting van het benodigde aantal uren tegen het gebruikelijke uurtarief. Aan deze geschatte weergave kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.6. De daadwerkelijk gemaakte uren en/of meerwerk, in overleg met de Klant, bestaande uit bijgevoegde of gewijzigde wensen, worden achteraf in rekening gebracht. Daarvoor stuurt Studio Fsg een factuur welke door de Klant binnen 14 dagen na ontvangst betaald moet worden.
- 5.7. Eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten, materiaalkosten, plug-ins, add-ons worden apart aangegeven en gefactureerd, of de Klant kan worden verzocht dit zelf te voorzien.
- 5.8. Studio Fsg is gerechtigd om tot 20% van de richtprijs af te wijken.
- 5.9. Voor aanvang van het project is Studio Fsg gerechtigd een aanbetaling van 30% van de totaal overeengekomen offerteprijs in rekening te brengen.
- 5.10. (Deel)betalingen van facturen dienen voor aanvang van de werkzaamheden, dan wel binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur voldaan te zijn, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen de factuurhoogte hebben geen invloed op de betalingsverplichting.
- 5.11. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Studio Fsg niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, geven Studio Fsg het recht op prijsverhogingen.
- 5.12. Indien de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen, dient Studio Fsg de Klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 5.13. Werkzaamheden die via een strippenkaartsysteem lopen, worden per kwartier uitgevoerd volgens het overeengekomen uurtarief.
- 5.14. Strippenkaarten kunnen niet worden gerestitueerd. De looptijd van een strippenkaart is 1 kalenderjaar. Na afloop van het kalenderjaar vervalt het restant van de strippen.
- 5.15. Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 5.16. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Gevolgen niet tijdig betalen

- 6.1. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag Studio Fsg zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 6.2. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Studio Fsg gerechtigd de dan geldende wettelijke rente voor niet-handelstransacties en de dan geldende wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 6.3. Wanneer de Klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Studio Fsg.

- 6.4. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Studio Fsg op de Klant onmiddellijk opeisbaar en komen reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.
- 6.6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Studio Fsg, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Studio Fsg te betalen.

7. Herroepingsrecht van consumenten

- 7.1. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst binnen het bedenktijd van 14 kalenderdagen na afgesloten overeenkomst te herroepen, zonder opgave van reden. Dit herroepingsrecht is echter niet van toepassing op digitale producten die door de klant zijn gedownload of waarvan de levering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de klant voordat de herroepingstermijn is verstreken.
De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@studiofsg.nl
- 7.2. Vergoeding van bezorgkosten: Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Studio Fsg heeft geretourneerd, dan zal Studio Fsg eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
- 7.3. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Studio Fsg voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.
- 7.4. Vergoeding retourkosten: Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument. Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht met betrekking tot alle diensten die zij bij Studio Fsg afnemen

8. Verplichtingen van de Klant

- 8.1. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat alle relevante informatie zoals onder andere domeinnaam, inloggegevens en hostinginformatie tijdig is aangeleverd bij Studio Fsg zodat de uitvoering van de overeenkomst tijdig gestart kan worden.
- 8.2. De Klant levert minstens 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden de benodigde informatie aan, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3. Mits de Klant de benodigde informatie niet tijdig aanlevert is Studio Fsg gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/ of een nieuwe leverdatum af te stemmen. Hierbij is Studio Fsg gerechtigd eventuele prijswijzigingen en/ of een schadevergoeding in rekening te brengen.
- 8.4. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie en gegevens, ook als deze afkomstig zijn van derden.
- 8.5. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig beoordelen of aanleveren van aanvullende informatie als hierom wordt gevraagd. Studio Fsg verwacht binnen 72 uur, maandag t/m vrijdag of op een samen overeengekomen datum een terugkoppeling. Mocht de leverdatum door niet tijdig reageren door de Klant beïnvloed worden, is dit de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 8.6. Het niet (tijdig) aanleveren van informatie, gegevens en relevante informatie heeft geen invloed op de betalingsverplichting van de Klant.

9. Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

- 9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.2. Studio Fsg voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 9.3. Studio Fsg heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening, zo nodig, (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 9.4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Klant.
- 9.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Studio Fsg tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.6. Gestelde vragen worden volgens een richtlijn op werkdagen binnen 48 uur door Studio Fsg beantwoord.
- 9.7. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat Studio Fsg tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

10. Overige diensten

- 10.1. Studio Fsg biedt een onderhoudspakket aan met een minimale looptijd van 1 jaar. Na de minimale looptijd mag de overeenkomst maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal een kalendermaand.
- 10.2. Licenties verstrekt voor thema's en plug-ins die gekocht zijn door Studio Fsg zijn geldig zolang de Klant de website behoudt zoals opgeleverd door Studio Fsg of een onderhoudscontract geeft bij Studio Fsg. Voldoet de Klant niet meer aan deze voorwaarden dient de Klant zelf een licentie aan te schaffen om verder gebruik te maken van de functionaliteiten.

11. Levering

- 11.1. De Klant kan gebruik maken van de overeengekomen aanpassingsrondes, mits diens aanpassingsverzoeken binnen 14 dagen nadat Studio Fsg het concept beschikbaar heeft gesteld, kenbaar zijn gemaakt aan Studio Fsg. Indien Studio Fsg een aanpassingsverzoek niet binnen deze termijn van 14 dagen heeft ontvangen, maar pas op een latere datum, zal de overeengekomen opleveringsdatum met een gelijke periode opschuiven.
- 11.2. Als de Klant extra aanpassingsrondes wil gebruiken of als de Klant aanpassingsverzoeken na oplevering heeft, kan Studio Fsg hiervoor meerwerk in rekening brengen.
- 11.3. Afhankelijk van de hostingpartij van de Klant kan de oplevering van de website 24 tot 48 uur duren.
- 11.4. Studio Fsg levert geen open bronbestanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.5. Een website wordt als opgeleverd beschouwd als Studio Fsg het resultaat van de opdracht naar de Klant heeft verstuurd. Na oplevering heeft de Klant veertien (14) kalenderdagen de tijd om de website door te lopen en te testen op eventuele fouten. Tijdens deze testperiode zal Studio Fsg eventuele fouten kosteloos herstellen mits deze fouten vallen binnen de afgesproken eisen en functionaliteiten en mits deze fouten niet veroorzaakt zijn door handelen of nalaten van de Klant of derden. Voor oplevering is het niet noodzakelijk dat de Klant de website heeft goedgekeurd of dat de website live staat.
- 11.6. Aanpassingen anders dan fouten worden na oplevering niet meer kosteloos uitgevoerd. Afwijkingen in het resultaat van de opdracht ten opzichte van wat is

overeengekomen, geeft de Klant niet het recht de website af te keuren, op teruggave van (een deel) van het factuurbedrag of ontbinding van de overeenkomst als deze afwijkingen van ondergeschikte betekenis zijn.

- 11.7. In het geval er zich in de eerste zes (6) maanden na oplevering, een defect voordoet tijdens onderhoud door Studio Fsg, wordt dit defect kosteloos door Studio Fsg opgelost. Dit geldt alleen als het defect niet veroorzaakt is door handelen of nalaten van de Klant en in het geval hosting en onderhoud door Studio Fsg onderdeel zijn van de opdracht.

12. Buitengebruikstelling

- 12.1. Om onderhoudswerkzaamheden uit te kunnen voeren heeft Studio Fsg het recht om de website tijdelijk buiten gebruik te stellen.
- 12.2. Indien de Klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of verplichtingen tegenover Studio Fsg niet nakomt, heeft Studio Fsg het recht geleverde producten of diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik te beperken. De Klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld tenzij dit in redelijkheid niet van Studio Fsg kan worden verlangd.
- 12.3. Buitengebruikstelling heeft geen invloed op de betalingsverplichting van de Klant.

13. Annuleren of beëindigen van de overeenkomst

- 13.1. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen zowel de werkzaamheden die door Studio Fsg zijn verricht als de gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden en kosten voor ingeschakelde derden die niet direct zichtbaar zijn voor de Klant. Daarnaast heeft Studio Fsg het recht een annuleringsvergoeding van vijftig (50) procent, van het resterende deel van het factuurbedrag dat de Klant bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn geweest, bij de Klant in rekening te brengen.
- 13.2. Wanneer de Klant de opdracht annuleert (buiten de wettelijke bedenktijd) voordat Studio Fsg een begin heeft gemaakt met de werkzaamheden, is de Klant een annuleringsvergoeding van 30 procent van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd. Heeft de Klant reeds de aanbetaling voldaan, geldt dit bedrag als annuleringsvergoeding.
- 13.3. Studio Fsg heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van verstoring van de vertrouwensrelatie. Studio Fsg is in dit geval niet gehouden aan een schadevergoeding.

14. Overmacht

- 14.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Studio Fsg in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan Studio Fsg kan worden toegerekend in een van de wil van Studio Fsg onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Studio Fsg kan worden verlangd.
- 14.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, pandemie, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 14.3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Studio Fsg 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen

opgeschort totdat Studio Fsg er weer aan kan voldoen.

- 14.4. Partijen zoeken in geval van overmacht gezamenlijk naar een oplossing. Duurt deze situatie langer dan 30 kalenderdagen zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. Reeds gemaakte kosten en gewerkte uren worden direct opeisbaar.
- 14.5. Studio Fsg is in een situatie van overmacht geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.

15. Intellectueel eigendom

- 15.1. Studio Fsg is gerechtigd haar naam te vermelden in de voettekst (footer) van de website die is gemaakt.
- 15.2. Het is de Klant niet toegestaan om aangeschafte producten of templates te verveelvoudigen of door te verkopen.
- 15.3. Door het aangaan van de overeenkomst geeft de Klant toestemming dat Studio Fsg gemaakt beeldmateriaal en producten gebruikt voor social media, portfolio en demonstratie/ promotiegebruik. Wenst de Klant dit niet, moet dit schriftelijk worden aangegeven bij opstart van het project.
- 15.4. De Klant zorgt ervoor dat bij het uploaden of aanleveren van afbeeldingen, logo's, video's, teksten, geluidsbestanden, ontwerpen etc. niet wordt gehandeld in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 15.5. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op o.a. teksten, afbeeldingen, logo's, huisstijlen en ontwerpen welke voortkomen uit de uitvoering van de opdracht of welke via de website of social mediakanalen van Studio Fsg getoond worden, rusten uitsluitend bij Studio Fsg. Het is niet toegestaan, zonder vooraf gekregen toestemming van Studio Fsg de door Studio Fsg geproduceerde werken, waaronder begrepen: afbeeldingen, websites, teksten, templates, ontwerpen, schetsen, software, applicaties en plug-ins te exploiteren of aan derden te verstrekken, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk. Ook mag de Klant niet zonder toestemming van Studio Fsg wijzigingen aan het resultaat van de opdracht aan (laten) brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.6. Content door de Klant aangeleverd, blijft eigendom van de Klant (of dat van een door de Klant ingeschakelde derde). Studio Fsg heeft enkel het gebruiksrecht om deze content in te zetten voor de uitvoering van de opdracht. In het geval dit gebruik leidt tot een nieuw werk, berusten alle intellectuele eigendomsrechten op dit nieuwe werk bij Studio Fsg.
- 15.7. Partijen kunnen alleen schriftelijk afspreken dat intellectuele eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk aan de Klant worden overgedragen. Zonder een schriftelijke afspraak, heeft de Klant enkel het gebruiksrecht zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

16. Licentieovereenkomst

- 16.1. De Klant verkrijgt van Studio Fsg het exclusieve recht om de voor de Klant op maat gemaakte product te gebruiken, openbaar te maken en te verveelvoudigen, voor het beoogde doel zoals schriftelijk omschreven in de aanbieding en/of offerte. De auteursrechten blijven bij Studio Fsg.
- 16.2. De licentie wordt voor onbepaalde tijd verleend, maar kan onmiddellijk worden ontbonden als één van de partijen failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, wordt geliquideerd, of onder bewind of schuldsanering wordt geplaatst.
- 16.3. Sub-licenties of rechten en plichten aan derden overdragen zijn niet toegestaan.
- 16.4. Studio Fsg vraagt aan de Klant geen maandelijkse vergoeding voor het gebruiksrecht,

tenzij anders overeengekomen

- 16.5. De Klant dient eventuele inbreuken op auteursrechten van de gemaakte producten en/of diensten direct na ontdekking per e-mail te melden bij Studio Fsg, maar mag niet zelfstandig tegen inbreuken optreden.

17. Geheimhouding, gedragsregels en privacy

- 17.1. Studio Fsg zal inlogcodes, wachtwoorden en vertrouwelijke informatie van de Klant vertrouwelijk behandelen en deze niet met derden delen. Geheimhouding wordt door Studio Fsg ook opgelegd aan de door haar ingeschakelde derden.
- 17.2. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Studio Fsg van toepassing. Deze is te lezen via de website <https://studiofsg.nl/>. Studio Fsg zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.
- 17.3. Het is niet toegestaan om door Studio ter beschikking gestelde diensten te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend, spamming, het verspreiden van kinder- pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging en hacken.

18. Boetebeding

- 18.1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van tenminste driemaal de overeengekomen offerteprijs.
- 18.2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 18.3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 18.4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Studio Fsg waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1. Studio Fsg is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade niet is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 19.2. Studio Fsg is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 19.3. Studio Fsg is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 19.4. Studio Fsg is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen, afwijkingen in het design bekeken in de browsers Safari en Internet Explorer.
- 19.5. De Klant is eindverantwoordelijk voor de controle van het eindresultaat.
- 19.6. Studio Fsg is niet verantwoordelijk voor situaties die buiten haar bereik liggen zoals hacks en dataverlies.
- 19.7. Studio Fsg is niet verantwoordelijk voor ongewenste resultaten na aanpassingen door de Klant of derden ingeschakeld door de Klant.
- 19.8. Studio Fsg is niet verantwoordelijk voor fouten in aangeleverde content van de Klant

- 19.9. Studio Fsg is niet verantwoordelijk voor onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De Klant bevestigt dat alle informatie die aan Studio Fsg wordt geleverd eigendom zijn van de Klant en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van Studio Fsg omtrent rechten van derden uit.
- 19.10. Studio Fsg is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar de Klant zich aan dient te houden bij het uitvoeren van haar werkzaamheden.
- 19.11. Studio Fsg kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gebeurtenissen waarop zij geen invloed heeft, denkende aan gebeurtenissen in de datacenter of domein registrant.
- 19.12. Studio Fsg is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen in afdrukexemplaren die niet door Studio Fsg zijn geleverd.
- 19.13. Indien Studio Fsg aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

20. Hoofdelijke aansprakelijkheid Klant

Als Studio Fsg een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Studio Fsg verschuldigd zijn.

21. Vrijwaring

De Klant vrijwaart Studio Fsg tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Studio Fsg geleverde producten en/of diensten.

22. Klachtenregeling

- 22.1. De Klant dient een door Studio Fsg geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 22.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant Studio Fsg daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 22.3. De Klant dient Studio Fsg uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 22.4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Studio Fsg in staat is hierop adequaat te reageren.
- 22.5. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 22.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Studio Fsg gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
- 22.7. Als de klacht later kenbaar wordt gemaakt of er is al gebruik gemaakt van de inbegrepen correctierondes, worden correcties op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Studio Fsg verwerkt.
- 22.8. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet op.

23. Vervaltermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Studio Fsg vervalt in elk geval 12

maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

24. Ingebrekestelling

- 24.1. De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Studio Fsg.
- 24.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling Studio Fsg ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

25. Wijziging van de overeenkomst

- 25.1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 25.2. Studio Fsg is gerechtigd de overeengekomen prijs indien nodig te wijzigen.

26. Wijziging algemene voorwaarden

- 26.1. Studio Fsg is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 26.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 26.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Studio Fsg zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- 26.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 27.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 27.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Studio Fsg is gevestigd / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.